

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KODU eBENEFITLUNCH

1. Kod eBenefitLunch można otrzymać jedynie za pośrednictwem spółki Benefit Systems S.A. (dalej jako **Benefit Systems**).
2. Kod eBenefitLunch to elektroniczny kod na okaziciela uprawniający do jednorazowego skorzystania z usługi „lunch” w obiektach partnerów Benefit Systems (dalej jako „**Partnerzy**”) wskazanych dla Kodu na stronie: <https://www.benefitsystems.pl/dla-ciebie/benefitlunch/>.
3. Kod eBenefitLunch posiada termin ważności, o którym Użytkownik zostanie poinformowany w momencie składania zamówienia.
4. Usługi dostępne są po **okazaniu i wprowadzeniu do systemu terminali numeru Kodu** przez obiekt realizujący usługę.
5. Użytkownik upoważniony jest do korzystania jedynie z usług dostępnych dla Kodu i wymienionych na <https://www.benefitsystems.pl/dla-ciebie/benefitlunch/> - w związku z czym, Użytkownik powinien zapoznać się z dostępnymi usługami/zestawami przed skorzystaniem z usługi u danego Partnera. W trosce o zadowolenie Użytkowników, Benefit Systems sugeruje uprzedni kontakt telefoniczny z Partnerem w celu ustalenia dostępności usługi.
6. Użytkownik upoważniony jest do skorzystania z Kodu eBenefitLunch w każdy dzień roboczy – od poniedziałku do piątku, w godzinach oferowania usług przez Partnera.
7. Należy zapoznać się z uwagami na podstronach Partnerów prezentowanych na stronie <https://www.benefitsystems.pl/dla-ciebie/benefitlunch/>.
8. W przypadku skorzystania z opcji „Dostawa na telefon” posiadacz Kodu eBenefitLunch zobowiązany jest podczas składania zamówienia u Partnera, podać numer Kodu oraz adres dostawy.
9. Kod eBenefitLunch po przekroczeniu terminu jego ważności jest nieważny i nie podlega wymianie na nowy.
10. Użytkownik może zgłosić Benefit Systems reklamację w związku z korzystaniem z Kodu lub zamówienia Kodu. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny info@benefitlunch.pl albo w formie pisemnej i przesłana na adres Benefit Systems: Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja Kod eBenefitLunch”. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć swoje imię i nazwisko, numer Kodu oraz opis zaistniałego problemu, a także żądanie określonego działania ze strony Benefit Systems (żądanie Użytkownika). Benefit Systems niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej albo korespondencyjny Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
11. Benefit Systems S.A. jest administratorem danych osobowych w ramach świadczenia usług na podstawie Regulaminu. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych i przysługujących prawach znajdziesz w [Polityce prywatności](#).
12. Handel Kodami eBenefitLunch jest zabroniony i grozi postępowaniem cywilno-prawnym.
13. Benefit Systems zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O treści nowego Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani na stronie internetowej <https://www.benefitsystems.pl/dla-ciebie/benefitlunch/>. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty ich publikacji.